

Aan de RBRW en CPRW, via de secretariaten

Alleen per mail

RBRW: [info@rbrw.nl](mailto:info@rbrw.nl)

CPRW: [secretariaat@cprw.nl](mailto:secretariaat@cprw.nl)

Datum	ons kenmerk	kenmerk dossier	behandeld door	pagina
28 juli 2021				1/1

*Onderwerp: administratiekosten in afrekening servicekosten*

Beste RBRW en CPRW leden,

Op 26 juli jongstleden ontving Karin van Dreven enkele vragen van de RBRW over de administratiekosten in de afrekening servicekosten. Namens Karin beantwoord ik deze.

Administratiekosten worden altijd al berekend conform Beleid Servicekosten van de Huurcommissie. Wettelijk mogen wij 5% over servicekosten, 1% bij bemeterde stookkosten en 2% bij onbemeterde stookkosten in rekening brengen. Eerder was dit een opslag op de kosten en stond dit niet apart op de afrekening. In feite zaten de administratiekosten verwerkt in de kostenaandelen, dus in bijvoorbeeld elektra en schoonmaakkosten.

Bij de consolidatie van Empire is gekozen voor een programma waarin de nieuwe verwerking van administratiekosten nu apart op de afrekening zichtbaar is. Dit is transparanter voor de bewoners. Omdat dit intern en extern vragen opleverde, geven wij op onder andere onze website een korte toelichting, zie <https://www.woonbron.nl/servicekosten>.

Het gaat hier dus niet om een nieuwe servicepost of een wijziging van het servicekostenpakket, maar om het meer inzichtelijk maken van de kosten.

Ik hoop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

  
Arthur Oerlemans  
directeur