



# JAARVERSLAG 2020

REGIONALE  
BEWONERSRAAD  
WOONBRON



## Inhoudsopgave

<b>1. INLEIDING</b> .....	3
<b>2. OPRICHTING VAN DE RBRW</b> .....	4
2.1 Voorgeschiedenis.....	4
2.2 Woonbron .....	4
<b>3. DE ORGANISATIE VAN DE RBRW</b> .....	5
3.1 Doelstelling .....	5
3.2 De structuur .....	5
3.3 Het bestuur .....	5
3.4 De leden van de RBRW .....	5
<b>4. ONDERSTEUNING</b> .....	6
4.1 Secretariële ondersteuning .....	6
4.2 Ondersteuning door de Woonbond .....	6
<b>5. COMMUNICATIE</b> .....	7
5.1 Plannen.....	7
5.2 Verantwoordingsdag .....	7
<b>6. FINANCIËN</b> .....	8
6.1 Begroting 2020.....	8
6.2 Vrijwilligersvergoeding.....	8
6.3 Uitbetaling bewonerscommissies .....	8
<b>7. OVERLEGGEN IN 2020</b> .....	9
7.1 Bestuursoverleg .....	9
7.2 Overleg met de Raad van Bestuur van Woonbron .....	9
7.3 Benen op tafel overleg .....	10
7.4 Overleg met de Raad van Commissarissen van Woonbron .....	10
7.5 Overleg met Woonbron inzake participatie .....	10
7.6 Mediation traject - overleg Stuurgroep RBRW / CPRW .....	10
7.7 Overleggen met de achterban .....	11
<b>8. WERKZAAMHEDEN IN 2020</b> .....	12
8.1 Adviesaanvragen .....	12
8.2 Warmtenet / Energietransitie .....	13
8.3 Benoeming huurderscommissaris .....	13
8.4 Prestatieafspraken .....	14
<b>9. DE TOEKOMST VAN DE RBRW</b> .....	15
9.1 Koersdocument RBRW 2021 – 2025.....	15
9.2 Opleidingsplan .....	15
9.3 Wat gaan we nog meer doen in 2021?.....	16



## 1. INLEIDING

Op 1 maart 2020 is de RBRW opgericht, de Regionale Bewonersraad Woonbron, één van de twee huurderskoepels van Woonbron.

De RBRW vertegenwoordigt alle huurders van Woonbron op concernniveau. Helaas konden wij door de coronamaatregelen minder ècht contact hebben met onze achterban dan gehoopt, maar wij zijn van plan dit de komende jaren ruimschoots goed te maken. Contact met Woonbron verliep ook grotendeels 'op afstand', met vergaderingen via Teams en Zoom.

Wij hebben 2020 gebruikt als een jaar van voorbereiding, een jaar waarin wij onze plannen op papier hebben gezet, verwoord in het Koersdocument RBRW 2021 – 2025 en een opleidingsplan. Meer informatie hierover vindt in hoofdstuk 9.2.

Wat wij hebben gedaan in 2020, leest u hier in ons jaarverslag.

*Het bestuur van de RBRW*

RBRW  
Bandeloodijk 248  
3079 PC Rotterdam  
[info@rbrw.nl](mailto:info@rbrw.nl)



## 2. OPRICHTING VAN DE RBRW

### 2.1 Voorgeschiedenis

Eind 2019 / begin 2020 hebben de bestuursleden Ben Herman (voormalig penningmeester CPRW) , Jan van Renssen (voormalig voorzitter CPRW) en Mariska van Oostveen (voormalig algemeen bestuurslid CPRW), de huurderskoepel van Woonbron verlaten.

Zij konden zich niet vinden in de manier van werken van de overige bestuursleden. Maar omdat zij zich nog steeds wilden inzetten voor de huurders, niet alleen in hun eigen regio maar zeker ook op concernniveau, hebben zij op 1 maart 2020 de RBRW opgericht.

### 2.2 Woonbron

Ook al had Woonbron liever gezien dat één koepel de belangen van de huurders vertegenwoordigde, heeft zij het bestaan van beide koepels wel erkend. Tegelijkertijd heeft Woonbron beide organisaties aangeboden om, eventueel met behulp van een mediator, te bekijken hoe de samenwerking vorm kon krijgen, in de hoop dat er in de ( nabije) toekomst weer sprake zou kunnen zijn van één koepel.

Vanaf het begin richtte Woonbron zich op de inhoud en was van mening dat, als beide koepels aan de gestelde randvoorwaarden en de wettelijke vereisten bleven voldoen, zij naast elkaar konden functioneren en zo de participatie zoals Woonbron die voor ogen had, verder vormgeven.

Woonbron zou het liefst zien dat de twee koepels gezamenlijk eensluidend advies uitbrengen op alle onderwerpen, maar in 2020 bleek al dat dit niet altijd haalbaar is. Hopelijk wordt in 2021 de communicatie tussen beide koepels verbeterd, waardoor dit wel mogelijk wordt.



### 3. DE ORGANISATIE VAN DE RBRW

#### 3.1 Doelstelling

De RBRW is opgericht om alle bewoners van Woonbron te vertegenwoordigen op concerniveau. Wij doen dit in de gesprekken die we met Woonbron voeren en in de adviezen die wij uitbrengen. Wij halen onze informatie bij de huurders, die wij ook de plannen van Woonbron voorleggen. Op die manier zijn wij de schakel tussen bewoners en corporatie.

#### 3.2 De structuur

In 2020 hebben wij de volgende structuur opgezet, die volgens ons een gedegen basis gaat vormen voor de huurdersparticipatie van Woonbron:

Alle bewonersorganisaties van Woonbron, huurdersraden, complexcommissies, klankbordgroepen of individuele huurders met een achterban, kunnen lid worden van de vereniging RBRW.

Van hieruit wordt de Ledenraad gekozen, die totaal uit 18 leden moet gaan bestaan. Zij vormen een vertegenwoordiging van het totale woningbezit van Woonbron. De Ledenraad deelt informatie met alle leden van de RBRW en adviseert het bestuur van de RBRW, gebaseerd op de ervaringen uit de eigen gebieden.

Dit bestuur overlegt op concernniveau met de bestuurder van Woonbron en behandelt de adviesaanvragen over onderwerpen die alle huurders aangaan.

#### 3.3 Het bestuur

Na oprichting in 2020 van de vereniging RBRW is het bestuur als volgt samengesteld:

Ben Herman	voorzitter
Mariska van Oostveen	secretaris
Jan van Renssen	penningmeester
Ben van Peppen	bestuurslid

Het Dagelijks bestuur wordt gevormd door de voorzitter, secretaris en penningmeester.

#### 3.4 De leden van de RBRW

De RBRW mocht in 2020 tot zijn leden rekenen:

Delft:	VB Delft + alle 24 bij de VB Delft aangesloten bewonersorganisaties
Rotterdam:	VBC IJsselmonde
	VBC Prins Alexander
	Huurdersvereniging Delfshaven
	Huurdersvereniging Heijplaat

In 2021 vinden verdere gesprekken met potentiële leden voor het bestuur en de ledenraad plaats.



## 4. ONDERSTEUNING

### 4.1 Secretariële ondersteuning

Sinds juli 2020 wordt de RBRW secretarieel ondersteund door Gina Steijger (Adorte). Zij heeft ruim 20 jaar ervaring in het ondersteunen van onder andere corporaties en huurdersorganisaties, waaronder de CPRW.

### 4.2 Ondersteuning door de Woonbond

De RBRW kreeg dit jaar ondersteuning van de Woonbond: Günter Weber, senior adviseur bij de Woonbond, begeleidde het bestuur bij alle overleggen, het opstellen van plannen en het uitbrengen van adviezen.

Jaap van Leeuwen en Siem Goede hebben de RBRW begeleid bij de overleggen over Warmtenet (zie hoofdstuk 8.2).



## 5. COMMUNICATIE

### 5.1 Plannen

De RBRW wil de achterban zo goed mogelijk bereiken en ze vragen stellen als:

- Hoe denkt u over de onderwerpen die de RBRW in behandeling heeft?
- Welke onderwerpen wilt u dat wij onder de aandacht van Woonbron brengen?

Om het contact tot stand te brengen en zo goed mogelijk te benutten, zijn in 2020 de voorbereidingen getroffen voor onderstaande zaken, die in 2021 verder uitgewerkt worden.

#### 5.1.1 Website

In 2021 gaat de website [www.rbrw.nl](http://www.rbrw.nl) live.

Deze zal een algemeen deel bevatten, dat voor alle bezoekers toegankelijk is. Daarnaast kunnen de leden van de RBRW inloggen op een apart gedeelte van de website, waar zij de volledige adviesaanvragen, adviezen en correspondentie van de RBRW kunnen raadplegen.

#### 5.1.2 Nieuwsbrief

In 2020 zijn wij begonnen aan de opzet van een Nieuwsbrief. Deze zal digitaal worden verspreid onder de leden van de RBRW en alle andere belangstellenden.

Het is de bedoeling dat de Nieuwsbrief tweemaandelijks verschijnt, om de achterban te informeren over de werkzaamheden van ons en van Woonbron.

In eerste instantie zal de RBRW de inhoud bepalen, maar hopelijk krijgen wij input van de leden. Doel van de Nieuwsbrief is dat de leden elkaar en over de regio's heen, informeren, om zo elkaars kennis te vergroten.

#### 5.1.3 Social media

De RBRW bereidt een eigen Facebookpagina voor, die begin 2021 live gaat.

Wij bekijken de mogelijkheden en het nut om ook een Instagram-account aan te maken. Bij de inzet van alle social media is de insteek het directe contact met de achterban.

### 5.2 Verantwoordingsdag

In 2019 is de laatste Verantwoordingsdag gehouden. Huurders en stakeholders van Woonbron werden bijgepraat over het werk van Woonbron en de huurdersorganisaties.

De deelnemers gingen met elkaar in gesprek in diverse workshops over actuele onderwerpen.

Door de coronamaatregelen was het niet mogelijk om de Verantwoordingsdag in 2020 te houden. Wij hopen dat deze in 2021 wel doorgang kan vinden.



## 6. FINANCIËN

### 6.1 Begroting 2020

In het najaar van 2020 vonden meerdere overleggen plaats over de begroting 2020/2021 van de RBRW. Uiteindelijk is deze, na een aantal aanpassingen van beide kanten, door Woonbron goedgekeurd.

In de begroting is een post opgenomen voor de aanschaf van laptops van de bestuursleden. Om ons werk goed uit te kunnen voeren, is het van belang dat wij over goede apparatuur beschikken. Woonbron heeft besloten deze laptops te verstrekken. De RBRW ontvangt deze in de loop van 2021.

Een onderdeel van de begroting dat wij noodzakelijk achten om als huurderskoepel goed te functioneren, is *opleidingen*. Dit betreft niet alleen trainingen voor de bestuursleden van de RBRW, maar ook voor de leden van alle andere aangesloten bewonersorganisaties. Hoofdstuk 9.2 gaat dieper op het hieraan gekoppelde opleidingsplan in, dat in 2021 uitgevoerd wordt.

### 6.2 Vrijwilligersvergoeding

In eerste instantie was Woonbron niet bereid de vrijwilligersvergoeding 2020 uit te keren aan de bestuursleden, omdat de situatie met de twee koepels voor de corporatie nog niet duidelijk was. Toen deze weigering van Woonbron ook in het Najaarsoverleg ter sprake kwam, heeft de RBRW hier bezwaar tegen gemaakt: de situatie was inmiddels duidelijk en beide koepels waren door Woonbron erkend. Hierop heeft Woonbron besloten de vrijwilligersvergoeding 2020 alsnog in november uit te betalen.

### 6.3 Uitbetaling bewonerscommissies

Er was in 2020 onduidelijkheid over de uitbetaling aan de bewonerscommissies door de gebiedscoördinatoren, op basis van de ingediende begrotingen. Volgens de RBRW heeft Woonbron eenzijdig het besluit genomen om deze uitbetalingen niet meer via de VBC's en VBD te laten lopen. Omdat een dergelijke wijziging van beleid in onze ogen adviesplichtig is, hebben wij dit in het overleg met Woonbron aan de orde gesteld.





## 7. OVERLEGGEN IN 2020

### 7.1 Bestuursoverleg

Doordat de coronamaatregelen er direct na de oprichting van de RBRW toe leidden dat vergaderingen niet fysiek plaats konden vinden, vond overleg in eerste instantie telefonisch plaats en via Microsoft Teams. In het eerste half jaar van 2020 vonden 6 bestuursoverleggen plaats ten behoeve van de oprichting van de RBRW. Daarna vond op 22 juli een eerste fysiek bestuursoverleg plaats, na de versoepelingen van de maatregelen. Vervolgens op 10 en 19 november 2020.

Op deze vergaderingen zijn de overleggen met Woonbron voorbereid, adviezen opgesteld en stukken die de basis vormen van de RBRW zoals het eigen Koersdocument.

### 7.2 Overleg met de Raad van Bestuur van Woonbron

De planning was om in het voorjaar en in het najaar overleg te voeren met de Raad van Bestuur. Het Voorjaarsoverleg werd door de coronamaatregelen uitgesteld en uiteindelijk verplaatst naar 23 juni 2020, toen fysiek vergaderen weer tijdelijk mogelijk was. Het Najaarsoverleg is gehouden op 27 oktober 2020.

Tijdens het Voorjaarsoverleg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Bindende voordracht huurderscommissaris
- Stand van zaken corona
- Presentatie inzake het Koersdocument Woonbron, met als kern:  
Vitale wijken / Thuis in de wijk
- Nieuwe invulling participatie – splitsing RBRW en CPRW
- Prestatieafspraken met de gemeenten
- Vrijwilligersvergoeding

Tijdens het Najaarsoverleg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Stand van zaken corona
- Overzicht adviesaanvragen 2020 en 2021
- Samenwerkingsovereenkomst
- Begrotingen RBRW en CPRW en het tegenvoorstel van Woonbron
- Vrijwilligersvergoeding
- Verkenning tot mediation
- Ervaringen met Thuis in de Wijk
- Koersdocument
- Proces rond jaarplan en begroting 2021 van Woonbron
- Prestatieafspraken



### 7.3 Benen op tafel overleg

In het verleden voerde Woonbron informeel overleg met de toenmalige voorzitter en secretaris van de CPRW. Om deze traditie weer op te pakken, heeft Woonbron het 'Benen op tafel'-overleg in het leven geroepen. Plan was om de voorzitters van beide koepels, zonder adviseurs, in een informele setting bij te praten over de plannen van Woonbron. Maximaal 8 x per jaar, afhankelijk van de mogelijkheden in de diverse agenda's. Het eerste overleg vond op 10 december 2020 plaats.

De RBRW denkt dat het nog wel wat tijd kost voor hier de juiste vorm voor is gevonden: wat wordt er besproken en wie nemen nu uiteindelijk deel, zowel van de kant van de koepels als vanuit de corporatie? Dit zal zich naar verwachting in 2021 verder uitkristalliseren.

### 7.4 Overleg met de Raad van Commissarissen van Woonbron

De CPRW voert eenmaal per jaar een overleg met de Raad van Commissarissen. In 2020 vond dit plaats op 7 juli. Hier is de nieuw ontstane situatie van de twee huurderskoepels besproken.

### 7.5 Overleg met Woonbron inzake participatie

De RBRW had regelmatig, zo niet dagelijks, mailcontact met de projectcoördinator participatie van Woonbron, Gladys Mitchell. Zij was onze contactpersoon. Met haar stemden wij de gespreksonderwerpen af en de planning van de adviestrajecten. Ook werden wij door haar op de hoogte gehouden van zaken die bij Woonbron speelden.

Ons plan is om haar in 2021 op meer regelmatige basis uit te nodigen bij onze bestuursoverleggen. Op die manier houden we de lijnen kort en blijven partijen goed op de hoogte van elkaars werkzaamheden.

Woonbron heeft participatie als één van haar speerpunten van het beleid van 2021 benoemd. De corporatie wil dit verder invullen, mede met inbreng van de RBRW.

### 7.6 Mediation traject - overleg Stuurgroep RBRW / CPRW

Om te proberen tot een zo goed mogelijke samenwerking te komen met de andere huurderskoepel, is – op kosten en op aandringen van Woonbron - eind 2020 het mediation traject gestart met een kenningsfase, onder begeleiding van Anda Ros.

Het plan was om de vertegenwoordigers van RBRW en CPRW samen te brengen en in een aantal gesprekken te bekijken of en in hoeverre er draagvlak was om tot een gedragen samenwerking te komen. Naast deze groeps gesprekken zal de verkenners in 2021 ook individuele gesprekken met betrokkenen houden en vinden ook interviews met betrokken medewerkers van Woonbron plaats.

Vanaf de start is de RBRW er voorstander van om de gebieden van Woonbron te verdelen: de RBRW vertegenwoordigt Rotterdam en Delft, de CPRW Nissewaard en Dordrecht. Een in



onze ogen logische verdeling, omdat de RBRW het grootste deel van de huurders van Delft en Rotterdam al vertegenwoordigt. Tot op heden is de CPRW hier niet akkoord mee gegaan. In 2021 zal moeten blijken hoe de structuur vorm krijgt.

### 7.7 Overleggen met de achterban

De overleggen met de achterban vonden grotendeels telefonisch of digitaal plaats. Wij hebben met de huurders gesproken over onderwerpen die ons ter advisering of ter informatie werden voorgelegd, om zo de mening van onze achterban te peilen.

Ook hebben wij gesprekken gevoerd met potentiële bestuursleden, huurdersorganisaties en betrokken huurders met een achterban, met als doel ze aan te laten sluiten bij de RBRW.



## 8. WERKZAAMHEDEN IN 2020

### 8.1 Adviesaanvragen

#### 8.1.1 Huurverhoging

Omdat de adviesaanvraag behandeld is voor oprichting van de RBRW, is hier geen officieel advies over uitgebracht. Wel heeft een aantal leden deelgenomen aan de werkgroep.

#### 8.1.2 Bijzondere doelgroepen

Op 12 maart 2020 heeft de RBRW de adviesaanvraag in behandeling genomen en het mee-geleverde beleidskader bestudeerd, alsmede de presentatie die op 12 februari gegeven is. De RBRW heeft geconstateerd dat dit ingewikkelde materie is, mede vanwege het feit dat in iedere gemeente waar Woonbron bezit heeft, verschillende afspraken zijn gemaakt over dit onderwerp. De RBRW zag dit beleidskader dan ook niet als een concern-aangelegenheid en concludeerde dat er slechts op de concernbrede aspecten van dit onderwerp advies kon worden uitgebracht. Op het totale beleidskader is daarom negatief geadviseerd. De RBRW heeft Woonbron verzocht om dit onderwerp bij elke gemeente en elke lokale huurdersorganisatie op de agenda te zetten en per gemeente afspraken te maken over de maatschappelijke opgave om de bijzondere doelgroepen te huisvesten.

#### 8.1.3 Algemene huurvoorwaarden Woonbron

Op 13 oktober 2020 ontving de RBRW een voorstel tot aanpassing van de algemene huurvoorwaarden van Woonbron. De RBRW heeft een groot aantal opmerkingen op dit document en de voorgestelde wijzigingen gemaakt. Om die reden is negatief advies uitgebracht.

Woonbron heeft de kritiek ter harte genomen en de voorwaarden op veel punten aangepast. Daarbij is ook een toelichting gegeven waarom in een aantal gevallen de voorgestelde aanpassing niet kon worden overgenomen.

De RBRW vond deze uitleg afdoende en heeft geen verdere actie ondernomen.

#### 8.1.4 Jaarplan Woonbron 2021

De RBRW heeft op 13 november 2020 van Woonbron het verzoek gekregen om advies uit te brengen op het Jaarplan 2021.

In een overleg met Woonbron werden de cijfers die bij de plannen horen, wel toegelicht, maar nog niet de plannen zelf. Ook de vorm waarin het jaarplan gepresenteerd werd (interactief en niet uit te draaien op papier of in .pdf samen te vatten), maakte het voor de RBRW niet makkelijk om alle gegevens te bekijken, laat staan om hier een oordeel over te kunnen vellen. Op een aantal onderdelen was dit dan ook onmogelijk.



Het uiteindelijke advies wordt in 2021 uitgebracht.

## 8.2 Warmtenet / Energietransitie

In november 2018 heeft de CPRW de adviesaanvraag ontvangen inzake de uitgangspunten Warmtenet. Door middel van een pilot van 1900 woningen in IJsselmonde, wilde Woonbron en de energiemaatschappij tot afspraken komen met de betreffende huurders en huurdersorganisaties. Doel was om de afspraken, die bij deze pilot werden gemaakt, te gebruiken als basis voor alle andere energietransities die de komende jaren nog gaan plaatsvinden binnen het bezit van Woonbron.

Na overleg met en ondersteuning door Jaap van Leeuwen (Energieteam Woonbond), is in april 2019 de CPRW akkoord gegaan met de afspraken die in IJsselmonde zijn gemaakt.

In principe is het maken van afspraken rond het overzetten van een complex op het warmtenet, zaak voor de bewonerscommissie van dat complex. Die behoort met de corporatie tot overeenstemming te komen over een eventuele onkostenvergoeding, planning en alle andere zaken die bij zo'n grote operatie horen. Als er geen bewonerscommissie is, wordt die plek ingenomen door de overkoepelende VBC of VBD. De RBRW komt pas in beeld als er geen georganiseerde huurdersorganisatie aanwezig is.

In december 2020 kreeg de RBRW het verzoek van Woonbron om in gesprek te gaan over het aansluiten van een aantal complexen in Hoogvliet op het warmtenet van Vattenfall. Hierop hebben wij Jaap van Leeuwen van de Woonbond ingeschakeld, om ons bij te praten over de ontwikkelingen op het gebied van de energietransitie en de Startmotorkader.

Wij zijn van mening dat het noodzakelijk is om met Woonbron afspraken op hoofdlijnen te maken, die voor alle nog om te zetten complexen gelden. Daarnaast zal per complex bekeken moeten worden welke aanvullende afspraken gemaakt moeten worden.

Behandeling van de betreffende adviesaanvraag vindt in 2021 plaats.

Naast Rotterdam worden ook in Delft de plannen rond energietransitie steeds verder concreetiseerd. De RBRW zal ook daar in 2021 aan de gesprekken deelnemen.

## 8.3 Benoeming huurderscommissaris

In de zomer van 2020 startte Woonbron met de werving van twee nieuwe leden voor de Raad van Commissarissen, waarvan één huurderscommissaris. Vanaf de bureauselectie van het wervingsbureau tot en met de selectie van benoembare kandidaten is de RBRW betrokken geweest.

De RBRW heeft de voordracht van de selectiecommissie overgenomen, waarop de heer A. Salemi tot nieuwe huurderscommissaris benoemd is. De al zittende commissaris mevrouw M. van Leeuwen, is eveneens als huurderscommissaris aangesteld.



## 8.4 Prestatieafspraken

In het verleden namen de stadsgroepen deel aan de overleggen waarin de Prestatieafspraken worden gemaakt. Nu zij niet meer bestaan, is deze taak grotendeels door de koepel overgenomen.

De RBRW heeft afgevaardigden gestuurd naar de overleggen in Rotterdam en Delft.

Stuk voor stuk hebben zij de afgelopen jaren kennis en ervaring opgedaan met betrekking tot de problemen en mogelijke kansen die hun eigen woonplaats heeft.

Naast de Prestatieafspraken, heeft een aantal RBRW-leden deelgenomen aan de digitale bijeenkomst die in december 2020 door de gemeente Rotterdam werd georganiseerd, met als onderwerp de beschikbaarheid van betaalbare huurwoningen.

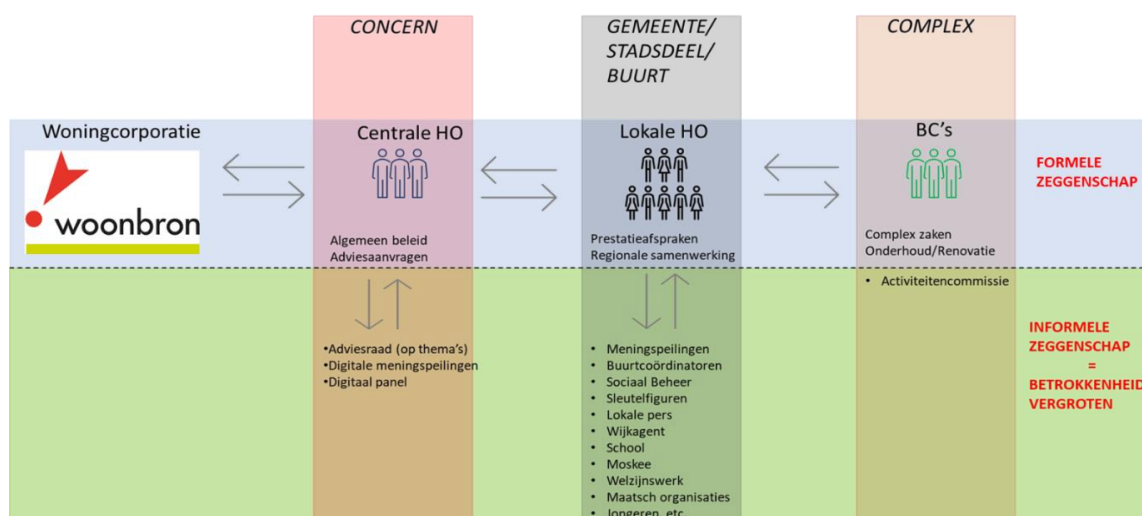
## 9. DE TOEKOMST VAN DE RBRW

### 9.1 Koersdocument RBRW 2021 – 2025

Eind 2020 heeft de RBRW een eigen plan opgesteld, waarin de koers is beschreven die de RBRW de komende jaren op gaat om de huurdersbetrokkenheid bij Woonbron te vergroten. De RBRW stelt zich hiermee minder afhankelijk op van de koerswijzigingen die Woonbron de afgelopen jaren op het gebied van huurdersparticipatie heeft doorgevoerd. Wij zijn blij met de ontwikkeling dat Woonbron de participatie – volgens het koersdocument 'Thuis in de wijk' – meer terug wil brengen naar de buurten, wijken en gemeenten. Dat neemt niet weg dat wij graag zelf aan zet blijven om te bepalen hoe wij onze achterban enthousiasmeren en betrokken maken bij alles wat voor huurders belangrijk is.

Eenzijds beschikken we over de formele zeggenschap, die in de Overlegwet is vastgelegd. Anders is daar de informele zeggenschap, bijvoorbeeld in de vorm van een huurdersadviesraad die de RBRW over uiteenlopende onderwerpen kan adviseren. Dit kan face to face gebeuren, maar de meningen kunnen ook schriftelijk / digitaal gepeild worden. De RBRW haalt deze meningen op alle niveaus op, van gemeentelijk tot complexniveau. In een schema ziet dit er ongeveer als volgt uit:

Huurdersbetrokkenheid op verschillende niveaus, formeel en informeel



### 9.2 Opleidingsplan

De RBRW is de officiële gesprekspartner van Woonbron, onder andere bij de overleggen over de portefeuillestrategie, verduurzaming, warmtetransitie, het huurbeleid en de begroting en het jaarplan van de corporatie.

Volgens de participatiestructuur zoals Woonbron die voor ogen heeft, komt het zwaartepunt de komende jaren te liggen bij de huurdersraden als volwaardige gesprekspartners van gemeente en Woonbron voor het maken van prestatieafspraken op gemeentelijk niveau.



De leden van de RBRW en de aangesloten organisaties moeten daarom voldoende geëquipeerd zijn en over de nodige deskundigheid beschikken op diverse gebieden, zoals:

- Kennis van en inzicht in de belangrijkste volkshuisvestelijke vraagstukken.
- De kunst verstaan van het brengen en halen van informatie bij de eigen achterban.
- Het ontwikkelen van een visie op de vraagstukken en het weten te vertalen in inzet voor het maken van de prestatieafspraken.
- Het overleg met succes en resultaten kunnen voeren, ofwel kunnen onderhandelen.

Om te zorgen dat de RBRW-(bestuurs)leden hun werk zo goed mogelijk kunnen uitvoeren, geeft de Woonbond in 2021 een aantal trainingen, toegespitst op bovenstaande punten. Via onze communicatiemiddelen (website, Nieuwsbrief) zullen wij onze bewonersorganisaties uitnodigen om hieraan deel te nemen samen met ons. In onze begroting 2021 hebben wij hiervoor de middelen opgenomen.

Het opleidingsplan is expres nog niet volledig vastgesteld. In 2021 vragen wij de bewonersorganisaties ook om hun inbreng. Op die manier trachten wij zo goed mogelijk in te spelen op de wensen en behoeftes van onze leden.

### 9.3 Wat gaan we nog meer doen in 2021?

Een groot deel van het werk van een huurderskoepel wordt bepaald door de corporatie: wij zullen, net als het afgelopen jaar, adviezen uitbrengen over de onderwerpen die Woonbron ons voorlegt. Daarnaast zullen wij, als wij daar de noodzaak toe zien, ongevraagd advies uitbrengen over onderwerpen die de huurders aan gaan.

Om de structuur van onze eigen organisatie meer te concretiseren, zullen in 2021 de statuten en het huishoudelijk reglement vastgesteld worden.

Ook de samenwerkingsovereenkomst met Woonbron staat op ons lijstje, alsmede een update van de zogenaamde 'kruisjeslijst'.

Naast het vaststellen van de officiële stukken zoals de statuten en het huishoudelijk reglement, zal onze focus liggen op het bereiken en informeren van de achterban.

Niet alleen via het opzetten van de al eerder genoemde website en nieuwsbrief, maar hopelijk worden de coronamaatregelen in 2021 wat soepeler zodat wij meer 'de wijken in kunnen' en onze ledenvergadering fysiek kunnen houden en themabijeenkomsten kunnen beleggen.

Met hulp van de Woonbond, zullen wij hier een goed plan voor opstellen: hoe enthousiasmeren we nog meer huurders(organisaties) van Woonbron voor het werk van onze organisatie? Hoe kunnen we hun inbreng zo optimaal mogelijk gebruiken? Welke informatie willen wij van hen en zij van ons?

De RBRW is er voor de huurders van Woonbron en dat hopen we in 2021 nog meer vorm te geven.