



Woonbron
t.a.v. mevrouw K. van Dreven
Postbus 2346
3000 CH Rotterdam

Datum: 25 februari 2021
Referentienr: RBRW-20210202
Betreft: Woonbron serviceabonnement

Geachte mevrouw Van Dreven,

De RBRW krijgt van steeds meer huurders vragen over de uitvoering van het serviceabonnement in deze corona-tijd.

Het is bekend dat er momenteel geen of nauwelijks regulier onderhoud wordt gepleegd.

Huurders wordt via de website verzocht om alleen spoedeisende reparatieverzoeken te melden. Reguliere onderhoudsklachten kunnen tot 2 maart niet eens aangemeld worden, en wellicht nog langer als de coronamaatregelen daar aanleiding toe geven.

Uiteraard begrijpen wij dat Woonbron de dienstverlening aanpast in deze corona-tijd. Maar het wel invorderen van het abonnementsgeld en hier vervolgens geen diensten voor leveren, is volgens ons onjuist.

Wij verzoeken u dan ook om 75% van de abonnementsgelden aan de huurders terug te storten, over de periode dat u de dienstverlening hebt opgeschort.

In afwachting van uw reactie.

Met vriendelijke groet,

i.o.

Bestuur Regionale Bewonersraad Woonbron